



ELSA HOIKKANEN

TRADENOMI (AMK), LIIKETALOUS



e.hoikkanen@gmail.com



040 419 8714



linkedin.com/in/elsa-hoikkanen

Luova ja analyyttinen markkinoinnin ja viestinnän osaaja, joka yhdistää selkeän sisällöntuotannon, prosessien kehittämisen ja vahvan asiakaskeskeisyyden. Työotteeni on itseohjautuva, ratkaisukeskeinen ja kehitysorientoitunut.

OSAAMINEN

- Esiintyminen
- Tiimityöskentely ja -johtaminen
- Monikanavainen sisällöntuotanto
- Selkeä tekstintuotanto
- Prosessien kehittäminen
- Sidosryhmäyhteistyö
- Muutosjohtaminen

TAITOTASO

suomen kieli

- äidinkieli

englannin kieli

- kattava & laaja osaaminen sekä puhuen että kirjallisesti

digiosaaminen

- Microsoft O365, Copilot
- GitHub Copilot, VS Code
- Liferay, WordPress, Optimizely
- Jira, Confluence
- SEO, GEO, Copywriting

KIINNOSTUS

- Visuaalinen suunnittelu
- Kirjoittaminen
- Osaamisen jatkuva kehittäminen

TYÖKOKEMUS

Communications Specialist, tehtävänkierro

OP Pohjola (OP Vähittäisasiakkaat Oyj) | 2/2026 - 12/2026

- Tilialueen muutosviestintä, monikanavainen sisällöntuotanto.
- Asiakas- ja henkilöstöviestinnän suunnittelu ja toteutus.
- Liiketoiminnan tavoitteita tukevan viestinnän suunnittelu ja koordinointi.

Markkinointi- ja viestintävastaava, asiakkuusneuvoja

OP Etelä-Pirkanmaa | 9/2022 - present

- Vastuu markkinoinnin ja viestinnän kokonaisuudesta.
- Prosessien ja ohjeistusten kehittäminen sekä sujuvoittaminen.
- Sidosryhmäyhteistyö, yhteistyökumppanit ja projektityö.
- Sijoitusneuvonta ja vahva henkilöasiakasliiketoiminnan tuntemus.

Sisällöntuotanto, yrittäjä

Somemarkkinointi EH | 05/2022 - 12/2023

- Digitaalisen median sisällöntuotanto pk-yrityksille ja järjestöille.
- Tekstintuotanto, konseptointi ja kampanjasuunnittelu.
- Asiakassuhteiden hallinta ja projektien itsenäinen johtaminen.

KOULUTUSTAUSTA

Sijoituspalvelututkinto (APV1)

Aalto EE | 03/2024

Tradenomi (AMK), liiketalous

Hämeen ammattikorkeakoulu | 2019 - 2023

- Markkinointi ja viestintä; HR ja johtaminen.
- Laadukas opinnäytetyö -stipendillä palkittu lopputyö Markkinoinnin vuosisuunnitelma OP Etelä-Pirkanmaalle.